

Политика приватности

Датум ступања на снагу: 3. фебруар 2026.

Ова Политика приватности објашњава како PKV JobMarket („Платформа“ „ми“, „нас“ или „наш“), којом управља Привредна комора Војводине регистрована у Браће Поповић 5, Нови Сад, Србија, прикупља, користи, открива и штити личне податке корисника, када корисник користи нашу платформу, укључујући њену веб страницу, мобилне апликације, базу знања о вештачкој интелигенцији, тржиште рада („ЈобМаркет“) и повезане услуге (заједнички, „Услуге“). Повезујемо предузећа и тражиоце посла на територији Србије, потпуно бесплатно, финансирано из спољних извора.

Обрада података врши се у складу са Законом о заштити података о личности Републике Србије и, у случају применљивости, Општом уредбом ЕУ о заштити података (GDPR). Сва комуникација се одвија путем е-поште; не прикупљамо бројеве телефона или друге контакт информације.

1. Контролор података

- Руковалац података је Привредна комора Војводине, Браће Поповић 5, Нови Сад, Република Србија. Контактирајте нас на office@pkv.rs

2. Лични подаци које прикупљамо

Прикупљени подаци се не продају, нити на друге начине уступају трећим лицима.

Прикупљамо минималне личне податке:

2.1 Подаци о регистрацији

- **Регистрација путем имејла:** Имејл адреса (верификована путем линка за потврду).
- **Пријава на друштвене мреже:** Имејл и јединствени идентификатор са Google-a (OAuth, минимални опсег: само имејл).
- **Сврха:** Легитимни интерес (Легитимате Interest Assessment), креирање налога, аутентификација, комуникација путем е-поште на веб обрасцу или мобилној апликацији.
- **Правни основ:** Уговорна нужност (члан 6(1)(б) Опште уредбе о заштити података) члан 12 Закона о заштити података о личности – извршење уговора.

2.2 Кориснички садржај

- **Тражиоци посла:** CV – ји (нпр. образовање, вештине, искуство, преференције), уз информисани пристанак за видљивост само регистрованим послодавцима (активни огласи за посао).
- **Предузећа:** Огласи за посао (нпр. титула, опис, захтеви, опционална плата).

- **Дугме за пријаву:** Пријаве преваре (нпр. означени послови/деталји о животопису, коментари корисника).
- **Сврха:** Легитимни интерес (Легитимате Interest Assessment), омогућавање повезивања са тржиштем рада, увида у вештачку интелигенцију, модерирање превара.
- **Правни основ:** Сагласност (члан 6(1)(а) Опште уредбе о заштити података) за биографије/објаве; легитимни интерес (члан 6(1)(ф) Опште уредбе о заштити података) за извештаје.

2.3 Подаци о коришћењу

- IP адреса, тип уређаја, прегледач, посећене странице, временске ознаке.
- **Сврха:** Аналитика, безбедност, побољшање и унапређење рада платформе.
- **Правни основ:** Легитимни интерес (члан 6(1)(ф) Опште уредбе о заштити података) за усклађеност са Законом о дигиталним услугама.

2.4 Анонимизовани подаци

- Подаци у агрегату који су прикупљени током евиденције упита вештачке интелигенције и аналитика извештаја (нпр. обрасци превара).
- **Сврха:** Побољшање безбедности вештачке интелигенције и рада платформе.
- **Правни основ:** Легитимни интерес (члан 6(1)(ф) Опште уредбе о заштити података); нелични.

3. Како користимо податке корисника

Обрађујемо податке да бисмо обезбедили несметано и квалитетно:

- Пружање услуга (нпр. приступ налогу путем имејла или Google-a, огласи за посао, одговори вештачке интелигенције).
- Верификације имејл налога (кроз линк за потврду).
- Утврђивање средњих степена превара путем дугмета за пријаву (преглед у року од 72 сата, одговор у року од 5 радних дана).
- Комуникације путем имејла (нпр. подсетници о чувању података 5 месеци, потврде о брисању).
- Анализа употребе сервиса и функционалности Платформе.
- Креирање извештаја о финансирању подршке (анонимизована статистика за коморе).

4. Дељење и пренос података

Делимо податке минимално:

- **Привредне коморе:** Анонимни огласи/статистика за посао са коморама на територији Србије.
- **Провајдери друштвених медија:** Имејл/ИД за пријаву на Google (OAuth токени се бришу након аутентификације).
- **Пружаоци услуга:** Обрађивачи (нпр. Услуге хостинга) у складу са уговорима који су у складу са ГДПР-ом.
- **Правне обавезе:** Према властима (нпр. министарствима рада Републике Србије) са цињем спречавања превара или пореских ревизија.

Прикупљени подаци се не продају, нити деле у маркетиншке сврхе.

5. Чување података

- **Појединачни корисници (тражиоци посла/инвеститори):** Имејл и јединствени идентификатор (из имејла или пријаве на Google) чувају се 6 месеци након неактивности (без пријављивања, објављивања или упита). Након 5 месеци, корисници добијају имејл: „Ваш налог ће бити обрисан за 30 дана. Продужити за 6 месеци?“ са линком за пријаву једним кликом. Неодговор доводи до анонимизације (нпр. имејл адреса се хешира). Након анонимизације, имејл/ИД се чува 1 годину због законских обавеза. Брисање путем дугмета „Обриши профил“ покреће имејл за потврду: „Имејл адреса се чува 1 годину за спорове, 5 година за порезе.“
- **Предузећа/Послодавци:** Огласи за посао и подаци о регистрацији (е-пошта, подаци о компанији) чувају се 5 година. Небитни подаци (нпр. имена контакт особа) анонимизирају се након 1 године. Брисање путем опције „Обриши профил“ покреће е-пошту са потврдом: „Е-пошта/огласи се чувају 3 године за спорове.“
- **Кориснички садржај:** Биографије и огласи за посао чувају се до брисања путем дугмета „Обриши профил“ или 6 месеци неактивности. Пријаве о преварама (преко дугмета за пријаву) чувају се 1 годину, а затим се анонимизирају (члан 16 Закона о информационом услугама за услуге).
- **Подаци о коришћењу:** ИП евиденције се чувају 6 месеци из безбедносних разлога; анонимизоване аналитике се чувају на неодређено време.
- **Анонимизовани подаци:** Без брисања, нису лични.
- **Правно чување података:** Према законима Републике Србије, неки подаци (нпр. имејлови, објаве) се чувају након брисања за потребе пореских ревизија (5 година) или радних спорова (3 године). Корисници се обавештавају путем имејла са потврдом брисања.

6. Корисничка права

Према законима Републике Србије, регистровани корисник има права да захтева:

- **Приступ:** Захтев копије података.

- **Исправка:** Исправка нетачних података.
- **Брисање:** Брисање путем дугмета „Обриши профил“ (осим законски обавезних података, нпр. спорови за 1 годину, порези за 5 година).
- **Ограничење:** Ограничава обраду података.
- **Преносивост:** Корисник прима машински читљиве податке.
- **Противљење:** Противљење аналитичкој обради.
- **Повлачење сагласности:** За биографије/објаве, корисник може у сваком тренутку да повуче сагласност путем обраћања на имејл office@pkv.rs.
- **Жалба** се може упутити и Поверенику за информације од јавног значаја и заштиту података о личности Републике Србије на адреси www.poverenik.rs или путем имејл адресе office@poverenik.rs
- **Жалба** се може упутити путем имејла и на office@pkv.rs; одговор у року од 30 дана (члан 12 Опште уредбе о заштити података).

7. Сагласност и прихватање Политике приватности

- **Регистрација:** Корисник прихвата ову Политику приватности путем поља за потврду током верификације е-поште (верификовани линк) или регистрације преко Google-a.
- **Креирање и дељење ЦВ-ја:** Тражиоци посла кликом на дугме за информисани пристајак, пристају да су подељени CV-ји видљиви само регистрованим послодавцима (активним оглашавачима посла). Сагласност се може повући путем опције „Обриши профил“.
- **Правни основ:** Члан 6(1)(а) Опште уредбе о заштити података за обраду података на основу сагласности.

8. Безбедност података

Сваки корисник је дужан да се стара о безбедности података, као што су имејл и лозинка, и да ове податке не дели са трећим лицима. У случају нарушавања безбедности налога, корисник је дужан да то пријави путем имејла office@pkv.rs.

Користимо шифровање, контроле приступа и мере у складу са чланом 32 ГДПР-а и чланом 31 ДСА-а. Ниједан систем није 100% безбедан. Корисник може да пријави кршења безбедности путем имејла office@pkv.rs.

9. Подаци прекупљени путем пријава корисника

- **Прикупљени подаци:** Унесени детаљи посла/CV-ја, коментари, ИП адреса, временска ознака.

- **Сврха:** Истрага потенцијалних пријављених превара (нпр. Објава лажних послова, плагијат у биографијама) у року од 5 радних дана.
- **Обрада:** Подаци се чувају годину дана, након чега се анонимизију (ДСА чл. 16).
- **Правни основ:** Легитимни интерес (члан 6(1)(ф) Опште уредбе о заштити података).

10. Подаци из базе знања вештачке интелигенције

- **Прикупљени подаци:** Упити, опционо имејл/ИД (ако је корисник регистрован).
- **Сврха:** Обезбедити увиде, побољшање и унапређење рада вештачке интелигенције путем анонимних логова.
- **Одрицање од одговорности:**
 - о **Ризик од халуцинација:** Вештачка интелигенција може генерисати нетачне, непотпуне, или сасвим измишљене одговоре.
 - о **Тачност и релевантност:** Дата база је формирана на основу докумената прикупљених током 2025. године; нема ажурирања у реалном времену. Напомена: Закони у региону се разликују.
 - о **Без савета:** Добијени одговори су стриктно информативног карактера и не представљају правни или званични савет, нужно је проверити информације са стручњацима.
- **Правни основ:** Сагласност (члан 6(1)(а) Опште уредбе о заштити података); легитиман интерес за побољшања.

11. Колачићи и праћење

Минимални колачићи за функционалност (нпр. сесија, пријава са друштвених мрежа) и аналитику (анонимно). Управљајте путем банера за колачиће (члан 7 Опште уредбе о заштити података). Погледајте Политику колачића.

12. Подаци о деци

Услуге Платформе намењене су стриктно особама старијим од 18 година. Подаци о особама млађим од 18 година се не прикупљају и одмах се бришу када се открију (члан 8 Опште уредбе о заштити података).

13. Измене ове политике

Свака наредна ажурирана верзија овог документа биће објављена на овој страници. Свако коришћење Платформе од стране корисника разумеће се као прихватање ажурираних услова. О материјалним изменама Платформе корисници ће бити обавештени путем аутоматизоване е-поште, у складу са ГДПР чл. 13, ДСА чл. 14.

14. Контакт

Контакт за сва објашњења о корисничким правима или за жалбе:

- Imejl: [office@pkv.rs]
- Адреса: Браће Поповић 5, Нови Сад, Србија.
- Надлежни органи: Институције Републике Србије

Коришћењем Услуга Платформе, корисник потврђује да се слаже и прихвата ову Политику приватности.